

СОГЛАСОВАНО

На педагогическом совете
29 августа 2014 года
протокол № 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор НОУ СОО «Квадривиум»
Е.А. Миронова
«29» августа 2014 г.
Санкт-Петербург



Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в НОУ СОО «Квадривиум»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами, регламентирующими оказание платных дополнительных образовательных услуг:

- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25 - 29, 39, 54, 59);
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации «Об образовании» (новая редакция);
- Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;
- Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2001 г. № 505;
- Приказ Министерства образования РФ от 10 июля 2003 г. № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования»;
- Об утверждении Правил оказания платных дополнительных образовательных услуг (с изменениями на 01.04 2003). Приложение к постановлению Правительства РФ от 5 июля 2001 г. № 505
- Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования. Приказ Министерства образования РФ от 10.07 2003 № 2994
- О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании дополнительных платных образовательных услуг. Письмо Министерства образования РФ от 23.08.2000 № 14-51-59ин/04
- Об организации платных услуг в соответствии с федеральными нормативными актами. Приказ Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 22.05.2002 № 59
- О порядке привлечения и использования благотворительных средств в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга. Приказ Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 05.02.1999 № 44
- Распоряжении Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 27.04.2010 года №702-р «Об утверждении Методических рекомендаций «О порядке привлечения и использования благотворительных средств и мерах по предупреждению незаконного сбора средств с родителей (законных представителей) обучающихся, воспитанников образовательных учреждений Санкт-Петербурга»
- Устав школы.

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации платных образовательных услуг в НОУ СОО «Квадривиум» (далее по тексту - платные услуги).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных услуг в школе.

1.4. Применяемые термины:

«заказчик» - гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий образовательные услуги для несовершеннолетних граждан;

«исполнитель» - НОУ СОО «Квадривиум».

1.5. НОУ СОО «Квадривиум» предоставляет платные услуги в целях:

- наиболее полного удовлетворения образовательных и иных потребностей обучающихся,
- улучшения качества образовательного процесса в школе;
- привлечения дополнительных финансовых средств.

1.6. НОУ СОО «Квадривиум» оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением при условии:

- наличия лицензии на соответствующий вид деятельности (если лицензия предусмотрена действующим законодательством);

- что такие услуги предусмотрены Уставом школы.
- 1.7. Платные образовательные услуги (если они предоставляются учащимся НОУ СОО «Квадривиум») не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности НОУ СОО «Квадривиум» (в рамках основных образовательных программ и государственных общеобразовательных стандартов).
- 1.8. Отказ заказчика (в данном случае родителей (законных представителей) от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых обучающимся НОУ СОО «Квадривиум» основных образовательных услуг.
- 1.9. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон, при этом они должны быть выше предусмотренных государственными образовательными стандартами.
- 1.10. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество основной образовательной деятельности НОУ СОО «Квадривиум».

2. Перечень платных услуг

2.1. НОУ СОО «Квадривиум» оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:

2.1.1. Дополнительные образовательные услуги обучающимся (не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами):

- а) обучение по дополнительным образовательным программам;
- б) преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
- в) занятия по углубленному изучению предметов сверх часов и сверх программы по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;
- г) репетиторство;
- д) другие услуги, не запрещенные действующим законодательством.

2.1.2. Сопутствующие услуги, связанные с учебно-воспитательным процессом (без получения лицензии на дополнительное образование детей):

- а) развивающие и оздоровительные услуги для детей, оказываемые через кружки, секции, студии, школьные театры, тренажерный зал;
- б) дополнительное психологическое и медицинское обслуживание обучающихся (мониторинги, скрининг-осмотры и т.д.), дополнительные услуги психологической службы НОУ СОО «Квадривиум» родителям обучающихся;
- в) новые информационные услуги для всех участников образовательного процесса НОУ СОО «Квадривиум»:
 - использование медиапродуктов, электронных баз данных, электронного варианта полнотекстовых баз данных;
 - организация работы в Интернете (навигация по Интернету, поиск и получение информации с сайтов, работа в режиме On-line, услуги электронной почты, дистанционное образование);
 - информирование о конкурсах, грантах, финансовой поддержке школьников и учителей.
- г) услуги по организации досуга детей (дискотеки, клубы по интересам, творческие мастерские, лектории, театры, концертная деятельность, организация экскурсий, туристических походов, спортивно-зрелищных мероприятий, использование спортивного инвентаря);
- д) организационные услуги (информационно-консультативные, библиотечные услуги, услуги ксерокопирования);
- е) другие услуги, не запрещенные действующим законодательством.

2.2 Перечень платных услуг рассматривается и утверждается на заседании педагогического совета НОУ СОО «Квадривиум».

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных услуг центр создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН)
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг
- качественное кадровое обеспечение
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение

3.2 Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение необходимости предоставляемой услуги, рекламную деятельность.

3.3 В рекламную деятельность обязательно включается доведение до заказчика (в том числе путем размещения на информационных стендах в НОУ СОО «Квадривиум») достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

- а) *исполнитель* (юридическое лицо) - наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность);
- б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, программ сопутствующих услуг (если они предусмотрены), формы и сроки их освоения;
- в) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- г) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- д) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них;

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика:

- а) Устав НОУ;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в НОУ;

3.5. Директор на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги.

Приказом утверждается:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);;
- учебная программа, включающая учебный план;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей, штатное расписание) и его функциональные обязанности;;
- ответственность лиц за организацию платной услуги.

3.6. В рабочем порядке директор может рассматривать и утверждать:

- список лиц, получающих платную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
- расписание занятий;
- при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, и т.д.)

3.7. Директор заключает договоры с заказчиком на оказание платной дополнительной образовательной услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги.

3.8. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юр. адрес), в данном случае «НОУ»;
- б) фамилию, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- в) сроки оказания платных услуг;
- г) уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

3.9. В период заключения договоров по просьбе заказчика исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- а) образцы договоров;
- б) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены),
- в) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия заказчика;

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.10. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

3.11. Платные услуги оказываются потребителям в свободное от образовательного процесса время, во второй половине дня с ___ час.

3.12. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.

3.13. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью заказчика.

3.15. Продолжительность занятий устанавливается ___ минут.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

- 4.1. Платные услуги осуществляются за счет:
 - средств родителей (законных представителей);
 - благотворительных пожертвований;
 - сторонних организаций;
- 4.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком.
- 4.3. Оплата платных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет школы). Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.
- 4.4. По соглашению исполнителя и заказчика оплата платных услуг может осуществляться за счет благотворительных пожертвований или иных целевых поступлений.
- 4.5. НОУ вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью. Данные льготы оговариваются в договоре между НОУ и заказчиком.
- 4.6. Доходы от оказания платных услуг полностью реинвестируются в НОУ.
- 4.7. Полученный доход расходуются на цели развития школы:
 - развитие и совершенствование образовательного процесса;
 - развитие материальной базы;
 - увеличение заработной платы сотрудникам (в т.ч. руководителю школы);
 - другие цели.

5. Ответственность исполнителя и заказчика при оказании платных услуг

- 5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом.
- 5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
 - б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- 5.4. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.
- 5.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг заказчик вправе по своему выбору:
 - а) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
 - б) расторгнуть договор.
- 5.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо основной образовательной деятельности,
- 5.7. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время проведения платных образовательных услуг возлагается на учителя, ведущего занятие.
- 5.8. Директор НОУ несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.

6. Кадровое обеспечение оказания платных услуг

- 6.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:
 - основные работники НОУ,
 - сторонние специалисты.
- 6.2. Отношения НОУ и специалистов, привлекающихся к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с договором подряда или договором на оказание услуг.
- 6.3. Оплата труда работников НОУ, специалистов со стороны осуществляется в соответствии с заключенным договором.
- 6.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.

6.5. На каждого работника, привлекаемого к оказанию платных услуг, разрабатывается и утверждается должностная инструкция, с которой работник знакомится перед заключением договора.